

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 17/09/2026

Responsable du traitement

DESCARPENTRIES Fanny / L'escalade des Moustaches, dont le siège social est situé 15 rue de l'ocadie 50240 SAINT-JAMES, est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site <https://www.lescale-des-moustaches.fr>
Pour toute question relative à vos données personnelles : contact@lescale-des-moustaches.fr

Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du formulaire de contact du site, nous collectons uniquement : adresse email, numéro de téléphone, le contenu du message que vous nous adressez volontairement (précisions sur votre demande, type de bien, etc.) Aucune autre donnée n'est collectée automatiquement sur le site (pas de compte utilisateur, pas d'outil de mesure d'audience, pas de tracking publicitaire).

Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

répondre à vos demandes de devis et de contact, assurer la gestion de la relation client (conciergerie, gardiennage, pet-friendly, vous adresser des informations relatives à nos services si vous y avez consenti, respecter nos obligations légales et comptables.

Base légale

Le traitement de vos données repose selon les cas sur : **l'exécution d'un contrat**, (prestation de conciergerie ou de gardiennage), **votre consentement** (formulaire de contact, newsletter le cas échéant), **l'intérêt légitime** de l'entreprise (amélioration du service, sécurité).

Durée de conservation

Vos données sont conservées : **3 ans** à compter du dernier contact pour les prospects n'ayant pas donné suite **pendant toute la durée du contrat**, puis conformément aux délais légaux de conservation (obligations comptables et fiscales) pour les clients.

Destinataires des données

Vos données sont destinées exclusivement à DESCARPENTRIES Fanny / L'Escale des Moustaches et, le cas échéant, à ses sous-traitants techniques (hébergeur, outil d'emailing, logiciel de gestion) dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution des services. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Vos droits conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles : **droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité, droit d'opposition.**

Pour exercer ces droits, contactez-nous à :

contact@lescale-des-moustaches.fr vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr.

Sécurité des données

DESCARPENTRIES Fanny / L'Escale des Moustaches met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Transfert hors Union Européenne

Vos données ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.